



Ciente: Universidad Rey Juan Carlos de Madrid: Centro Universitario de Estudios Sociales Aplicados (CUESA) y Facultad de Educación

Web: www.urjc.es

Alumnos beneficiados: 4.500

País: España

Sector: Educación

Perfil del cliente

La Rey Juan Carlos es la más joven de las universidades públicas de la Comunidad de Madrid. Está formada por cuatro campus ubicados al sur de la capital y ofrece estudios en las áreas de Ciencias de la Salud, Ciencias Experimentales y Tecnología, Ciencias de la Comunicación y Ciencias Jurídicas y Sociales.

Software y servicios

- Microsoft IT Academy

Para más información sobre otras experiencias de clientes de Microsoft, consulte: www.microsoft.com/casestudies

Certificación de conocimientos en las tecnologías de Microsoft para lograr empleo

“No me cabe duda de que obtener una certificación de Microsoft supone para nuestros alumnos un elemento diferenciador a la hora de aspirar a un puesto de trabajo”

Santiago Leguey, director de CUESA, Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.

La Universidad Rey Juan Carlos de Madrid apuesta por Microsoft IT Academy para ofrecer a sus alumnos de informática del CUESA (Centro Universitario de Estudios Sociales Aplicados) la formación específica y eficaz que les ayude a acceder al mercado laboral. El centro también ha elegido el currículum Teaching with Technology, incluido en el programa IT Academy, para la formación de los futuros profesores. De este modo, la Facultad de CC Jurídicas y Sociales en sus estudios de Educación de la URJC se convierte en pionera en impartir estos módulos específicos que llegarán a unos 1.600 alumnos, incluida la formación on line.

Necesidades del centro

El Centro Universitario de Estudios Sociales Aplicados (CUESA) nació hace 9 años como centro propio de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid con un objetivo clave: impartir cursos de formación práctica en las áreas de informática, habilidades personales, directivas, etc. ofreciendo así docencia aplicada que prepare de forma específica a los alumnos para acceder al mercado laboral. “Nos encontrábamos de forma habitual con

alumnos recién licenciados en Administración de empresas, por ejemplo, que no habían visto nunca un albarán o no sabían utilizar un programa de contabilidad”, explica Santiago Leguey, director de CUESA.

Después de investigar sobre la formación que mejor se adaptara a las necesidades laborales de sus alumnos, los responsables del centro concluyeron a finales de 2008 que la mejor opción era el Programa Microsoft IT Academy. “Teníamos claro



que necesitábamos estudios específicos que avalaran la formación que estábamos dando a los alumnos. Buscábamos certificaciones informáticas, así que muy pronto dimos con el programa IT Academy de Microsoft. Vimos que no eran excesivamente técnicas para los usuarios y que encajaban perfectamente con las necesidades de nuestros alumnos”, afirma.

Solución

En el curso 2009-2010, el centro realizó una prueba piloto a unos 450 alumnos de las asignaturas de informática, que pertenecen a las enseñanzas regladas de la Universidad en las carreras no técnicas. “El resultado fue tremendamente satisfactorio ya que, al ser un método muy interactivo, los alumnos se dan cuenta de que aprenden día a día. Cuando entran en la asignatura de Informática, todos creen que saben manejar Microsoft Word, Excel o Power Point, pero cuando les pides hacer tareas concretas ven que tienen bastantes carencias”, explica Leguey.

Dado este rotundo éxito que el CUESA cifra en superior al 90%, el próximo curso se implantarán las certificaciones MOS (Microsoft Office Specialist) a un total de 70 grupos, la mayor parte relativas al área de Ciencias Jurídicas y Sociales. “En total, se van a beneficiar de las certificaciones de Microsoft un total de 2.500 alumnos”, subraya. En este caso, se trata de certificaciones en Microsoft Office, siendo las más demandadas Excel y Word. Le siguen Power Point y Access.

“Nuestra idea es, dentro de la enseñanza reglada, explicar a nuestros alumnos la importancia de manejarse en los recursos ofimáticos de Microsoft obteniendo una de las certificaciones de Office Specialist y, que a lo largo de toda la titulación, acaben cubriendo sus créditos de libre elección y obtengan el título de Máster en Ofimática de Microsoft”, continúa.

Beneficios

Para el director de CUESA, no hay duda de que uno de los principales beneficios que ofrecen las certificaciones de Microsoft es la ventaja competitiva a la hora de que el alumno logre un empleo. “No me cabe duda de que obtener una certificación de Microsoft será un elemento diferenciador a la hora de aspirar a un puesto de trabajo respecto a otra persona con la misma titulación pero sin esas competencias”, apunta Leguey. “Nuestras expectativas son muy altas, sobre todo, teniendo en cuenta los datos que afirman que al menos el 40% de los alumnos que obtienen esta certificación afirman que les ha sido especialmente útil para encontrar, mantener o promocionarse en el puesto de trabajo”, concluye el director del CUESA.

IT Academy para educadores

Los Grados de Educación de la URJC también están apostando por la implantación de Microsoft IT Academy, concretamente del currículum Teaching with Technology, una formación on line destinada al desarrollo profesional de los futuros educadores desarrollada en base al marco de competencias TIC elaborado por la UNESCO: UNESCO ICT Competency Framework for Teachers (ICT-CFT). “A finales del pasado mes de mayo, Microsoft impartió un seminario en el que nos mostró de forma práctica la utilización de herramientas TIC y recursos para educación de los que se podían beneficiar nuestros alumnos. Finalmente elegimos los cursos de elearning de Teaching with Technology en combinación con las sesiones prácticas sobre herramientas y recursos”, explica Piedad Tolmos, Coordinadora del Grado en Educación Infantil de la Facultad de Educación de la URJC.

La experiencia resultó muy satisfactoria. Por eso, el curso que viene repetirán la formación con IT Academy incluyendo en

esta ocasión a los alumnos on line.

“Nuestro propósito es ofrecer a los alumnos a distancia la posibilidad de obtener los créditos necesarios a través del curso completo Teaching with Technology para profesores. Ellos serán los principales beneficiarios de los módulos de IT Academy. Es un objetivo doble: obtienen los créditos y, además, logran un diploma que les aporta mucho valor en el currículum”, afirma.

Un total de 1.600 alumnos, entre presenciales y on line, tanto de los Grados en Educación Infantil y Primaria, como del Máster para la Formación del profesorado de Secundaria, Bachillerato y Enseñanza de Idiomas, pueden beneficiarse de este programa que incluye herramientas y recursos para que los futuros educadores logren los conocimientos tecnológicos y la experiencia que precisan para acceder a un puesto de trabajo. “Esta formación es especialmente útil para ellos teniendo en cuenta que en la formación convencional sólo existe en toda la carrera una asignatura sobre las TIC aplicadas a la educación. Además, en este momento es esencial con la creciente implantación de la tecnología en los colegios”, apunta Tolmos.

La formación específica que ofrece Microsoft para educadores (Teaching with Technology) es la respuesta al documento publicado el pasado mes de noviembre por la UNESCO en el que hace una serie de recomendaciones sobre las competencias TIC que debe tener el profesorado. “Esta formación resulta especialmente valiosa para todos aquellos alumnos que desean convertirse en profesores a corto plazo. Además, determina que sean elegidos para trabajar en lugar de otro alumno que no cuente con esos conocimientos”, concluye.