

poddo SUCCESS STORY

- Poddo ha apostado por soluciones que le permiten ayudar a los consumidores a gestionar su consumo como nunca lo habían hecho.
- PUE ha colaborado aportando soluciones tecnológicas que permiten cumplir con los tiempos de producción y desarrollando proyectos que rompen esquemas en pro del negocio.



Acerca de Poddo

Poddo es una comercializadora de electricidad de origen renovable y gas que ofrece sus servicios a hogares y a pymes. Su llegada en 2016, supuso una revolución dentro de un sector como el eléctrico, gracias a la implementación tecnológica que ha dado el control absoluto al consumidor.

El reto

Para llegar a este objetivo, la compañía Poddo necesitaba la agilidad y flexibilidad de un partner tecnológico como PUE. Desde el momento que se fraguó esta colaboración, las dos empresas comenzaron varios desarrollos que actualmente están ayudando a los consumidores a gestionar su consumo como nunca lo habían hecho.

Algunos de los retos que han permitido a Poddo convertirse en caso de éxito, ha sido por su manera de gestionar, con pocos recursos, un gran número de clientes durante todo su ciclo de vida a través de una plataforma escalable. Asimismo, la manera en que esta comercializadora consigue perfilar las ofertas de cada consumidor es haciendo una clusterización, que permite, dar al cliente una oferta de luz personalizada; tras calcular con un algoritmo el histórico de consumo de los últimos 24 meses de la vivienda siguiendo además, la situación meteorológica de la región.

La solución

La experiencia de PUE en proyectos con metodologías ágiles y DevOps aportó a Poddo la posibilidad de cumplir con los tiempos de producción cortos y, sobre todo, de continuar innovando y desarrollando de forma conjunta con PUE.

Para cumplir los retos, PUE y Poddo diseñaron una arquitectura Big Data basada en Cloudera, desplegada en la infraestructura en la nube de Google Cloud y con una única integración con Salesforce. Con estas plataformas se dió respuesta a diferentes casos de uso, tales como:

Tecnologías aplicadas

- Plataforma Big Data con Cloudera + Spark, HBase, SOLR, Redis, MariaDB, Node, Angular, Impala.
- Microservicios basados en contenedores Kubernetes que permiten la auto escalabilidad.
- Google Cloud para la infraestructura en la nube.
- OCR para el reconocimiento digital de la factura para cálculo de la oferta.

Predicción de consumos y cálculo de tarifas

Computer Vision para facturas y promociones

Normalización de las direcciones y catastro de las viviendas

Cálculo asíncrono de ofertas

Poddo y PUE continúan desarrollando proyectos que les permiten romper esquemas en pro del negocio.

Servicios de PUE

- Desarrollo de soluciones basadas en Cloudera.
- Infraestructura y gestión de Google Cloud.
- Arquitectura autoescalable basada en Google Cloud.
- Integración con Salesforce.
- Soporte, monitorización y mantenimiento de todas las plataformas y sistemas.

Resultados globales

- 30 millones de usuarios con ofertas personalizada para cada hogar según patrones de consumo.
- Proceso de alta sin intervención humana.
- Cálculo de consumo y facturación automatizada.
- 999% Disponibilidad de la plataforma al año.
- Atención a 50.000 usuarios recurrentes en la página web.

SEDE BARCELONA

Av. Diagonal, 98-100
08019 Barcelona
T. 93 206 02 49

SEDE MADRID

c/ Arregui y Aruej, 25-27
28007 Madrid
T. 91 162 06 69

SERVICES

sales@pue.es

TRAINING

training@pue.es

CERTIFICATION

exams@pue.es

PUE ACADEMY

pueacademy@pue.es