

# Microsoft

Office Specialist

## Microsoft Office Specialist: Outlook (Outlook y Outlook 2019) Examen MO-400

Este examen mide la competencia para personalizar el contenido del mensaje del formato de la interfaz de usuario de Outlook, crear o insertar elementos gráficos y enviar y responder correos electrónicos y solicitudes de reunión. El examen cubre la capacidad de mejorar la correspondencia profesional, crear calendarios y programar citas. Los ejemplos de aplicación incluyen la coordinación de recursos de construcción, el envío de mensajes para campañas de marketing, la planificación de reuniones del personal y la asignación de elementos de acción de la reunión.

### OBJETIVOS:

#### 1. Administrar los Ajustes y procesos de Outlook

Personalizar los ajustes de Outlook:

- Cambiar la visualización de mensajes, elementos de calendario, registros de contactos y tareas
- Agregar cuentas

- Configurar respuestas automáticas

#### **Configurar ajustes del correo electrónico:**

- Especificar fuentes predeterminadas para nuevos mensajes y respuestas
- Personalizar la configuración de mensajes de respuesta
- Crear, asignar y modificar firmas

#### **Realizar operaciones de búsqueda:**

- Crear carpetas de búsqueda
- Buscar mensajes, elementos del calendario, contactos y tareas
- Buscar utilizando la búsqueda avanzada

#### **Imprimir y guardar información:**

- Imprimir mensajes, calendario, contactos e información de tareas
- Guardar archivos adjuntos de mensajes
- Vista previa de archivos adjuntos
- Guardar mensajes en archivos alternativos

## **2. Gestionar Mensajes**

#### **Crear mensajes:**

- Añadir o remover archivos adjuntos de mensajes
- Designar a los destinatarios utilizando una copia de cortesía (CC) y una copia de cortesía ciega (BCC)
- Usar la @ para llamar la atención de alguien
- Reenviar y responder mensajes
- Marcar mensajes salientes para seguimiento

- Establecer la importancia y la sensibilidad de los mensajes salientes

#### **Insertar contenido del mensaje:**

- Insertar hipervínculos
- Insertar imágenes
- Agregar firmas a mensajes individuales

#### **Organizar y gestionar mensajes:**

- Filtrar mensajes
- Crear carpetas
- Mover mensajes a otras carpetas
- Categorizar mensajes
- Marcar mensajes recibidos
- Ignorar conversaciones
- Cambiar la visualización del mensaje

### **3. Gestionar calendario**

#### **Crear y manejar el calendario:**

- Establecer horas de trabajo en el calendario
- Manejar múltiples calendarios

#### **Crear citas, reuniones y eventos:**

- Crear eventos recurrentes en el calendario
- Cancelar reuniones
- Crear un evento en el calendario desde un mensaje
- Crear una reunión utilizando el asistente de horario
- Establecer disponibilidad para eventos de calendarios

### **Organizar citas, reuniones y eventos:**

- Reenviar eventos del calendario
- Configurar recordatorios
- Invitar a los participantes a una reunión
- Responder a invitaciones
- Actualizar un evento individual o recurrente

## **4. Gestionar contactos y tareas**

### **Crear y manejar información de contactos:**

- Importar contactos desde un recurso externo
- Editar información de contacto
- Compartir contactos

### **Crear y manejar un grupo de contactos:**

- Crear y eliminar un grupo de contactos
- Agregar contactos a un grupo de contactos existente
- Actualizar contactos dentro de un grupo de contactos

### **Crear y gestionar tareas:**

- Crear y manejar tareas