

Device Configuration and Management

Los candidatos a este examen tienen conocimientos fundamentales de hardware, conexiones, operación y administración de computadoras. Los candidatos deben tener experiencia práctica en la instalación y configuración de Windows 10, conexiones de red, administración de aplicaciones y dispositivos periféricos, acceso y administración de datos y seguridad básica de dispositivos en un entorno empresarial de Windows. Los candidatos deben tener al menos 150 horas de instrucción o práctica.

Experiencia con la configuración y administración de dispositivos Windows.

Para aprobar el examen, también se espera que el candidato tenga los siguientes conocimientos y habilidades previos:

- Habilidades de lectura de octavo grado
- Operación básica de la computadora
- Comprensión de los componentes de hardware.
- Prácticas básicas de seguridad en torno al hardware
- Habilidades de alfabetización digital, incluida la capacidad de investigar, crear contenido y resolver problemas al usar la tecnología

1. Instalación y configuración de Windows

1.1 Instale Windows usando la configuración predeterminada

- Opciones de zona horaria, cuenta de Microsoft versus cuenta local, actualización versus personalizada instalar

1.2 Configurar las opciones de la cuenta de usuario

- Cuenta de usuario (en la nube o local), usuario local y tipos de cuentas administrativas

1.3 Configurar los ajustes del escritorio

- Menú Inicio, configuración de pantalla, accesos directos a aplicaciones, configuración de zona horaria, Configuración de la barra de tareas, configuración de energía, administración de ventanas (minimizar, cerrar, ajustar)

1.4 Administrar la configuración de accesibilidad

- Configuración de pantalla, configuración del mouse, filtros de color, configuración de alto contraste, configuración de audio, subtítulos, reconocimiento de voz, lupa, narrador, adhesivo Teclas, teclado en pantalla

1.5 Administrar actualizaciones

- Configuración de Windows Update, actualizaciones y parches de software, actualizaciones opcionales, actualizaciones de controladores de dispositivos, historial de actualizaciones

2. Gestión de aplicaciones y periféricos

2.1 Administrar aplicaciones y funciones de Windows

- Identificar los requisitos y permisos de la cuenta de usuario para la aplicación. instalación, modificar instalaciones de aplicaciones, eliminar aplicaciones de escritorio, localizar e identificar características opcionales de Windows, describir el propósito de la Microsoft Store, comprenda las ubicaciones predeterminadas de las aplicaciones de 32 y 64 bits



2.2 Comparar y contrastar capacidades de tipos de conexión periférica

- HDMI, DisplayPort, DVI, VGA, mini-HDMI, USB, USB-C, conversión entre tipos de conexión

3. Acceso y gestión de datos

3.1 Describir los servicios en la nube

- Conceptos de colaboración y almacenamiento en la nube; identificar proveedores de servicios y almacenamiento en la nube comunes (Azure, SharePoint, OneDrive, Exchange, Teams, Intune, Yammer, etc.), capacidades y permisos para compartir archivos, capacidades de máquinas virtuales locales y alojadas, sincronización de archivos sin conexión

3.2 Describir y configurar el almacenamiento, el uso compartido de archivos y los permisos.

- Permisos para archivar y compartir; permisos efectivos; básico y avanzado permisos; acciones públicas, básicas y avanzadas; unidades de mapas; diferenciar entre sistemas de archivos, incluidos NTFS, FAT, FAT32 y ExFAT; identificar el efecto sobre los permisos de copiar o mover datos entre sistemas de archivos; describir la toma de posesión de archivos o carpetas

3.3 Administrar copia de seguridad y restauración

- Describir los tipos de copia de seguridad (completa, diferencial, incremental y de duplicación), realizar operaciones de copia de seguridad y restauración completas y restaurar versiones anteriores.

3.4 Describir las políticas de acceso y retención de datos

- Memorandos de entendimiento, Políticas de uso aceptable (AUP), propiedad y acceso a datos e historial, uso de borrado remoto

4. Seguridad del dispositivo

4.1 Describir la configuración del firewall de red

- Por qué y cómo deshabilitar o habilitar el Firewall de Windows Defender, comparar y contrastar redes privadas, públicas y de invitados

4.2 Describir la autenticación de usuario

- Autenticación multifactor, tarjetas inteligentes, métodos de autenticación biométrica y requisitos de contraseña segura para dispositivos móviles BYOD y dispositivos administrados por la empresa.

4.3 Dado un tipo de ataque, describir los métodos de mitigación.

- Métodos para mitigar ataques (virus informáticos, gusanos, caballos de Troya, spyware, adware, ransomware, phishing, keyloggers, ataques de ingeniería social y ataques físicos), opciones de configuración de programas antivirus y antimalware, análisis de resultados de programas antivirus y antimalware, capacitación en ingeniería social.

4.4 Administrar la configuración del Control de cuentas de usuario (UAC)

- Describir la función de UAC, identificar configuraciones de UAC apropiadas para propósitos específicos, elevar los permisos en UAC

4.5 Administrar la seguridad del dispositivo móvil

- Gestión de dispositivos móviles (MDM), métodos para proteger dispositivos móviles, instalación de agentes en dispositivos, conexión de dispositivos móviles a redes corporativas, limitaciones en el transporte de dispositivos corporativos



5. Gestión y solución de problemas de Windows

5.1 Realizar tareas de solución de problemas

- Localizar e identificar herramientas de solución de problemas de Windows, recopilar datos para describir problemas y apoyar la resolución de problemas, investigar cómo solucionar problemas, identificar cuándo escalar problemas, actualizar políticas de grupo en un dominio de Windows (gpupdate / force, gpresult), diferenciar entre políticas de seguridad locales y de grupo y precedencia, reconocer que se ha aplicado una política o podría causar un problema

5.2 Solucionar problemas del sistema operativo y de las aplicaciones

- Restablecer o revertir el sistema operativo, inicio avanzado, opciones de retención de archivos y configuraciones, características del modo seguro, usar herramientas de solución de problemas para identificar problemas de compatibilidad de aplicaciones, resolver problemas de instalación de aplicaciones de la Tienda, reinstalar o reparar aplicaciones de escritorio

5.3 Administrar y solucionar problemas de dispositivos

- Métodos de solución de problemas de hardware (conexiones, puertos, alimentación), actualizar o revertir controladores, desinstalar o reinstalar un dispositivo para reconfigurar controladores, describir el propósito y las capacidades del Administrador de dispositivos y del Disco. Gestión

5.4 Administrar y solucionar problemas de conexiones de dispositivos a redes y dominios

- Conexiones cableadas e inalámbricas (cable físico, señal, APIPA), unión dispositivos a dominios

5.5 Administrar y solucionar problemas de conexiones de dispositivos periféricos

- Teclado, mouse, pantalla, auriculares, micrófono, cámara, dispositivos de almacenamiento local y de red, impresoras, escáneres, controladores, cables de conexión

