



innovation hub sessions

Organizado por:



podo

13:35 a 14:00h

Management of the electric model with AI



Jorge Capilla

Director General de Podo

The logo for 'Podo' is written in a bold, white, rounded, lowercase sans-serif font. The letters are thick and have a friendly, approachable feel. The 'p' has a small tail, and the 'o's are perfectly circular. The background is a solid, vibrant red.

Podo: Gestión de la comercialización
eléctrica con Big Data e Inteligencia
Artificial

8 mayo 2019

Índice

- 1 ¿Quiénes somos? Nuestro equipo y alianzas
- 2 Nuestra arquitectura tecnológica
- 3 Qué ganan nuestros clientes con nuestra tecnología



Somos Podo, la única empresa comercializadora de servicios al hogar 100% cloud y digital, apoyados en nuestras alianzas con partners líderes...

Nuestros fundadores y socios



Eugenio Galdón, fundador y expresidente de Ono.



Joaquín Coronado, exdirector general de Ono, ha sido también consejero delegado de Hidrocantábrico o vicepresidente de Naturgas.



Galp, la mayor empresa de Portugal por capitalización, líder en el sector energético en Portugal y España.

Reconocimientos y alianzas



Podo es uno de los casos de éxito de Google a nivel mundial, reconocido como arquitectura cloud de referencia.



Podo fue finalista en los Global Data Impact Awards por su uso de los datos para el negocio de utilities. Además, es caso de éxito con Cloudera.

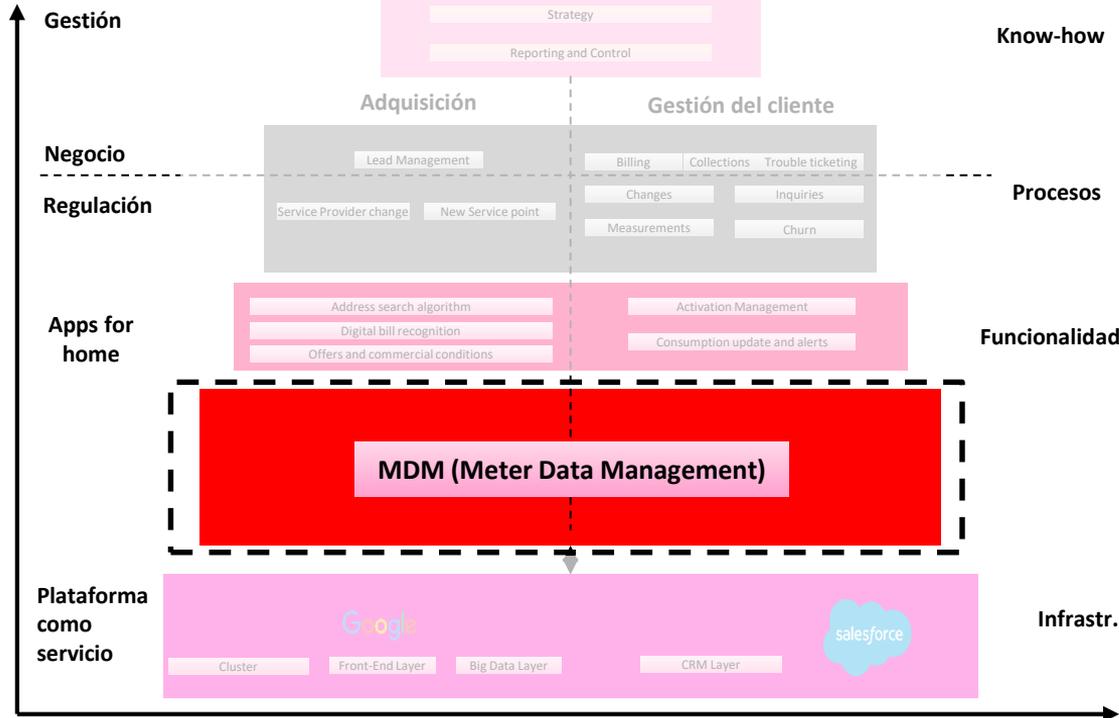


PUE es nuestro partner de consultoría y formación preferente, asegurándonos estar siempre en el filo tecnológico.

En dos años y medio hemos conseguido superar los 40K clientes, manteniendo una plantilla por debajo de los 20 FTEs



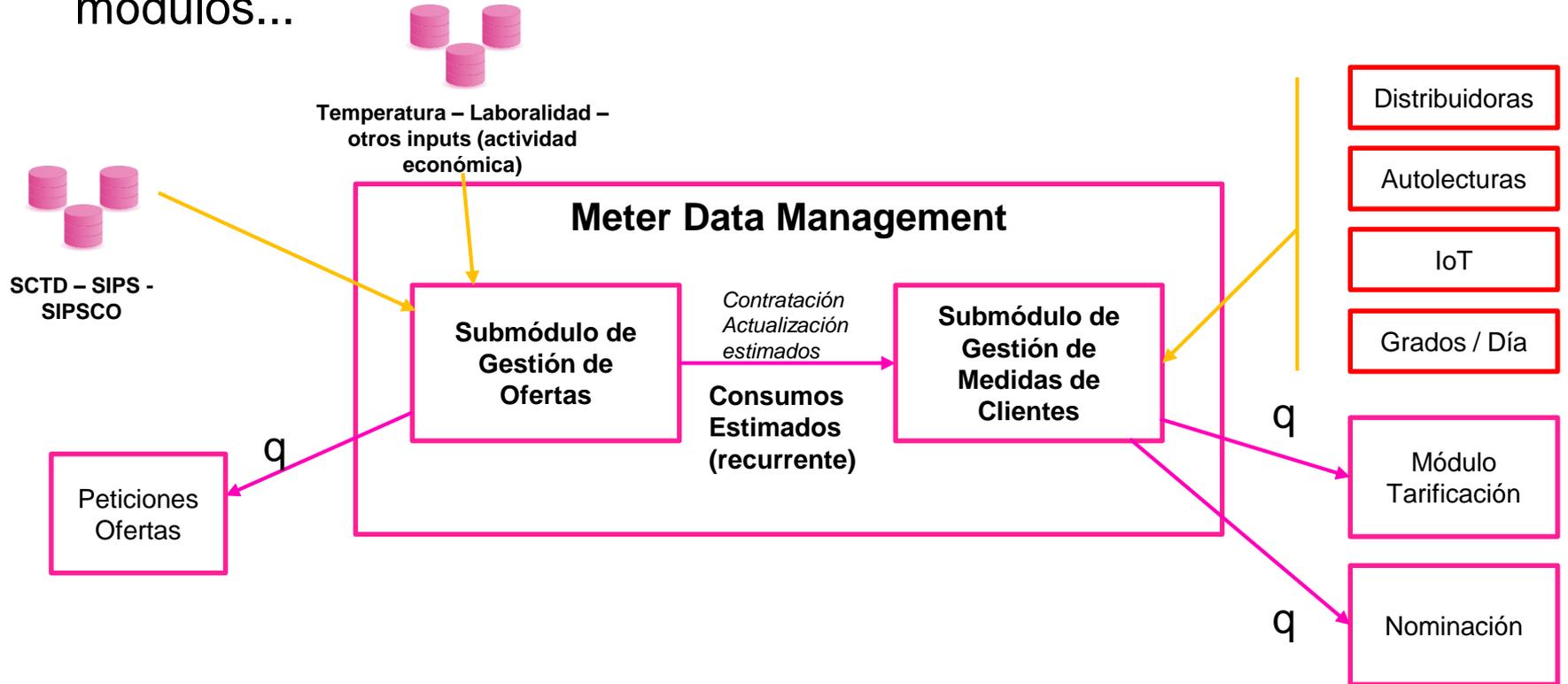
.... apalancados en una arquitectura tecnológica de referencia en el sector energético mundial, con el Big Data como núcleo de la operativa diaria



- **Nuestro Meter Data Management (Big Data Cloudera + Google Cloud Platform) es nuestra plataforma operativa de gestion de medidas y consumos.**
- **El MDM como “Fuente única” del resto de módulos de la empresa:**
 - Módulo de oferta: Provee una oferta totalmente personalizada para cada hogar en España.
 - Módulo de facturación: Gestiona las medidas de todos los clientes para proveer de una cantidad exacta al facturador.

2

Nuestro MDM debe ingestar cantidades ingentes de información de forma recurrente para poder proveer de información al resto de módulos...



2

.... Llegando al extremo de ofrecer una oferta absolutamente personalizada a cada domicilio en España en base a una multitud de variables

Lo que ve el cliente...

1. Dirección

2. Oferta personalizada

3. Tus datos

4. Facturación

5. Terminamos

Envíame la oferta por email

CL GONZÁLEZ AMIGÓ 25, BI: FINCA, 28033 MADRID

Tu tarifa **PLANA SOLAR** por sólo: **142** €/mes
Impuestos incluidos

Envíame la oferta por email

- ✔ La tarifa de luz más barata. Compara con otras compañías.
- ✔ 12 Facturas iguales y fáciles de entender.
- ✔ Luz 100% verde de energía solar.

Tu consumo anual equivale a la producción de 8 paneles solares

Lo que lo hace posible...



3

La potencia del Big Data y la AI permite darle al cliente todo el control de su punto de suministro y su consumo...

Una comunidad personalizada en la que los datos están al servicio del cliente

LUZ

FLEXI DOS
Av. Santuario de Valverde, 6-D, 2º A

Detalles de contrato | Lectura del contador | **Alertas y recomendaciones**

Mes actual

Total consumido hasta ayer

26,43 EUR

Previsión de consumo mensual

37,75 EUR

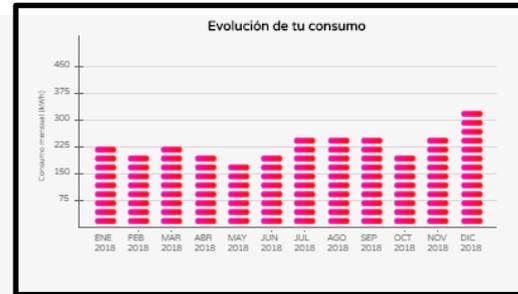
Podo consejo

No abras innecesariamente el horno:

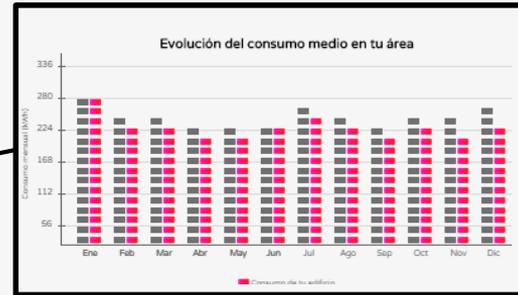
Cada vez que lo haces estás perdiendo un mínimo del 20% de la energía acumulada en su interior

* Si sigues a este ritmo de consumo, tu factura del mes de Enero será de 64,51 EUR.

- Gestor de alertas SMS



- Evolución de consumo en los últimos meses



- Números de contacto para emergencias, mantenimiento, etc.

- Un cálculo de lo que el cliente lleva hasta el día de ayer, así como la estimación a final de mes, tanto en kWh como en EUR

- Perfil anual de consumo de los clientes de su código postal y de su edificio

Producto de mantenimiento contratado: SOLUCIONA GAS
Para cualquier avería o incidencia en tu suministro estamos disponibles las 24 horas para atenderte. Llama al 911774635

En el caso de tener un problema en la instalación eléctrica (subidas de tensión, cortex de luz, avería en el contador) puedes contactar con tu distribuidora (IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.) en el teléfono 900 171 171.

3

.... Hasta enviar un informe de Eficiencia Energética trimestral a todos los clientes elegibles con nuestras propuestas para optimizar su consumo

Informe Eficiencia Energética

- En este informe trimestral se da al cliente información relativa a tres indicadores de “eficiencia energética”:
 - Una comparativa de los datos de su consumo eléctrico del trimestre frente al mismo trimestre del año anterior.
 - Un cálculo de su consumo en “standby” o consumo en off, comparado con la media de los clientes de Podo.
 - Un análisis de su uso de potencia frente a la potencia contratada. En caso de que la potencia contratada sea manifiestamente optimizable, se le ofrece la posibilidad de realizar una optimización de potencia

Quando te iniciaste cliente de Podo nos comprometimos contigo a ayudarte a ahorrar en tu factura de la luz.

Al final de cada trimestre te enviamos un Informe de tus hábitos de consumo comparados con los de los clientes de Podo, así como algunos consejos prácticos para reducir tu factura de C/ JULIA BALENCHANA 71 A.

Para empezar, comparamos tu consumo de abril a junio de este año con el del año pasado

Segundo trimestre 2017



Segundo trimestre 2018



Como verás tu consumo ha aumentado un 32,44%. Para que tengas una referencia con la que compararte, los clientes de Podo como tú han aumentado su consumo en un 1%.



¡Tienes la oportunidad de ahorrar!

En tu cuenta de cliente puedes consultar tu consumo diario. Está demostrado que los hogares que controlan su consumo ahorran al menos un 12%.

Te ayudamos a vigilar tu consumo cuando no tienes actividad.

Desconectar los aparatos eléctricos no imprescindibles en las horas que no los usas es una excelente forma de ahorrar luz. Por eso comparamos tu consumo en estas horas con el de todos los clientes de Podo.

Tu consumo cuando no estás en casa o por la noche es un 2,76% mientras que la media de los clientes de Podo es un 9,8%.



¡Muy bien, tienes una estrella!

Tu hogar es más eficiente que la media de los hogares que tienen su luz con Podo. Has conseguido un ahorro de 3,34 EUR este trimestre.

Comparamos tu potencia optimizada con tu potencia actual

La cuota mensual que pagas incluye el precio de la potencia eléctrica que tienes contratada. Tener potencia contratada de más significa pagar por algo que no usas.



Como verás tu potencia podría ajustarse un 11%.

Queremos mostrarte además el ahorro anual que supondría este cambio para ti



Ajustando tu potencia, ahorrarías 4,80 EUR / año.

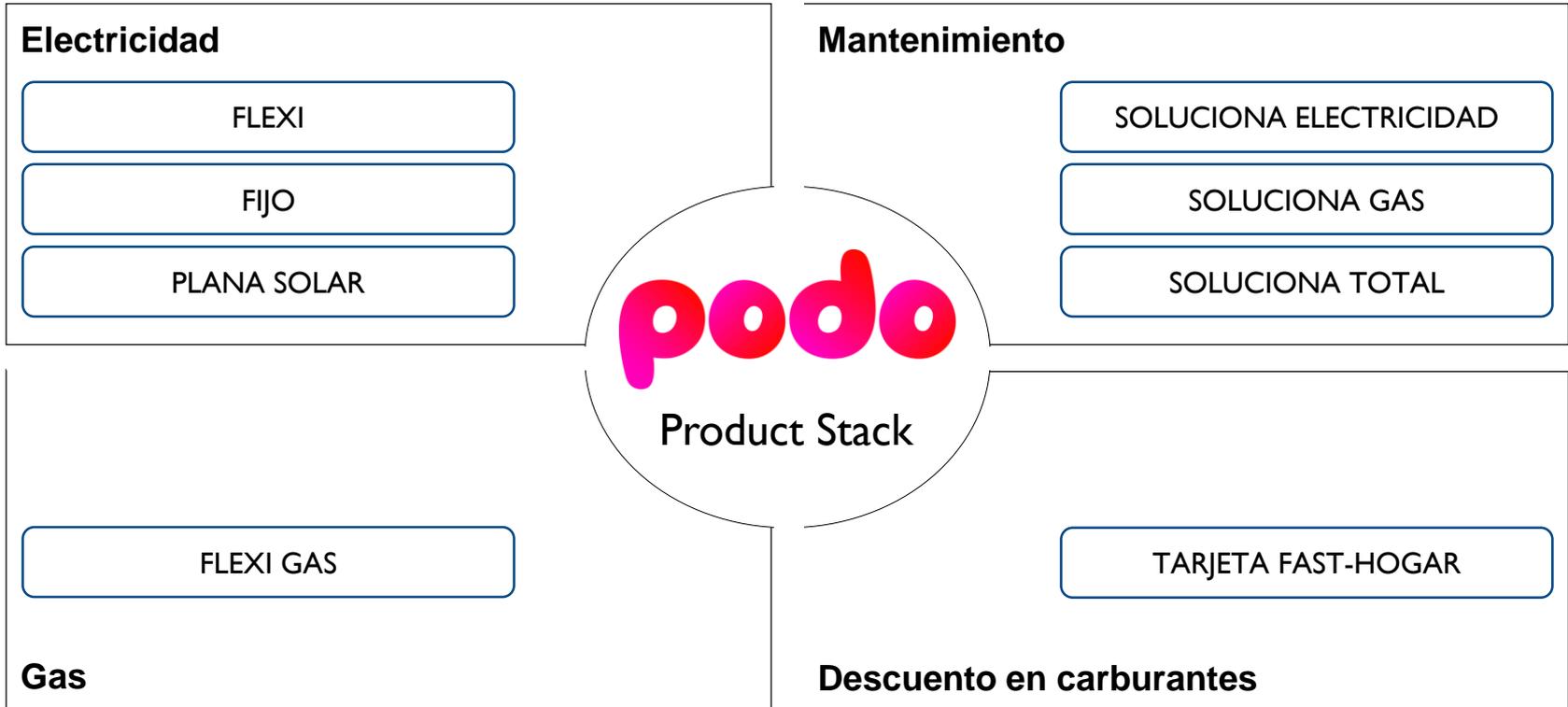
*Impuestos no incluidos

¿Cómo solicito el cambio y qué implica?

Solicitar el cambio es muy sencillo, tan sólo tienes que dar al botón que puedes ver más abajo para confirmar. El coste que cobra tu distribuidora por este cambio es de 9,04 EUR (imp. no incluido) y lo verás reflejado únicamente en la primera factura que recibas posterior al cambio.

3

Nuestras alianzas nos han permitido ofrecer un producto combinado de luz, gas, mantenimiento y descuento en carburante



3

La innovación continua y el espíritu “startup” nos obliga constantemente a desarrollar funcionalidades que benefician a nuestros clientes

Innovación continua en Podo con foco en los clientes

Facturación de IGIC al 0% desde el **mismo momento** de su publicación en el Boletín Oficial de las Islas Canarias.

Tu factura FLEXI
DECIEMBRE
 Carretera GENERAL 0, CASA
 TAZACORTE

Cuota (enero).....	31,00 EUR
Total.....	31,00 EUR
Impuestos no incluidos	
Impuesto eléctrico.....	1,54 EUR
5.11289632% x (31,00 EUR - 0,81 EUR*)	
IGIC.....	0,05 EUR
Reducido: 0% x (31,00 EUR + 1,54 EUR - 0,81 EUR*)	
Normal: 6.5% x 0,81 EUR*	
Total.....	32,59 EUR
Impuestos incluidos	
*Alquiler de contador	



Sistema de **triaje automático** de reclamaciones / peticiones de clientes en función de algoritmo de sentimiento.

Case Number	Prioridad +	Account Name	Subject
005127116	8.60	Cuenta de ANA ALONSO...	Caso de soporte: Co
005135445	8.80	Cuenta de MOURAD BO...	Caso de soporte: Co
00528878	8.70	Cuenta de ELENA LOPEZ	Caso de soporte: Co
00524878	8.64	Cuenta de SERGIO DAVI...	Caso de soporte: Co
00525459	8.58	Micaela nuñez	Caso de soporte: Co
00514006	8.40	Cuenta de MONICA ISA ...	Caso de soporte: Co
00522138	8.40	Cuenta de RIGOBERTO ...	Caso de soporte: Co
00528932	8.40	Cuenta de Antonio Cruz	Caso de soporte: Co
00528969	8.40	FELIX HERNANDEZ CU...	Caso de soporte: Co
00521817	8.32	Cuenta de MARIA DOLO...	Caso de soporte: Co
00518084	8.28	Cuenta de MONTSERRA...	Contratación de la lu
00518094	8.28	Cuenta de SONIA VIAÑA	Caso de soporte: Co
00527600	8.25	Cuenta de Andrea	Caso de soporte: Co
00527831	8.25	Cuenta de ANA BELEN T...	Caso de soporte: Co
00496453	8.19	Cuenta de ROCIO NOYA	LECTURA DEL CON
00522172	8.10	Cuenta de DAVID BAYON	Caso de soporte: Co
00528897	8.10	Cuenta de ELENA LOPEZ	Caso de soporte: Co

Gestiones **habituales automatizadas** por todos los canales (web, teléfono, SMS)

- Cambio de titular
- Pago de deuda con tarjeta o transferencia
- Reseteo contraseña
- ¡No tengo luz!
- Consulta genérica