

IT Essentials I: PC Hardware and Software

Capítulo 1: Introducción a las computadoras personales

Introducción del capítulo

- 1.1 Explicación de las certificaciones de la industria de TI*
- 1.2 Descripción de un sistema de computación*
- 1.3 Identificación de los nombres, los propósitos y las características de los chasis y las fuentes de energía*
- 1.4 Identificación de los nombres, los propósitos y las características de los componentes internos*
- 1.5 Identificación de los nombres, los propósitos y las características de los puertos y los cables*
- 1.6 Identificación de los nombres, los propósitos y las características de los dispositivos de entrada*
- 1.7 Identificación de los nombres, los propósitos y las características de los dispositivos de salida*
- 1.8 Explicación de los recursos del sistema y sus propósitos*

Resumen del capítulo

Examen del capítulo

Capítulo 2: Procedimientos de laboratorio seguros y uso de las herramientas

Introducción del capítulo

- 2.1 Explicación del propósito de las condiciones y los procedimientos de trabajo seguros*
- 2.2 Identificación de las herramientas y el software utilizados en las computadoras personales y sus propósitos*
- 2.3 Implementación de un uso correcto de las herramientas*

Resumen del capítulo

Examen del capítulo

Capítulo 3: Ensamblaje de la computadora paso por paso

Introducción del capítulo

- 3.1 Apertura de la carcasa del chasis*
- 3.2 Instalación de una fuente de energía*
- 3.3 Conexión de los componentes a la motherboard e instalación de ésta*
- 3.4 Instalación de unidades internas*
- 3.5 Instalación de unidades en compartimientos externos*
- 3.6 Instalación de tarjetas adaptadoras*
- 3.7 Conexión de todos los cables internos*
- 3.8 Recolocación de las tapas laterales y conexión de cables externos a la computadora*
- 3.9 Inicio de la computadora por primera vez*

Resumen del capítulo

Examen del capítulo

Capítulo 4: Principios básicos del mantenimiento preventivo y la resolución de problemas

Introducción del capítulo

- 4.1 Explicación del propósito del mantenimiento preventivo*
- 4.2 Identificación de los pasos del proceso de resolución de problemas*

Resumen del capítulo

Examen del capítulo

Capítulo 5: Conceptos básicos sobre los sistemas operativos

Introducción del capítulo

- 5.1 Explicación del propósito de un sistema operativo*
- 5.2 Descripción y comparación de sistemas operativos, incluidos sus propósitos, limitaciones y compatibilidades*
- 5.3 Determinación de un sistema operativo según las necesidades del cliente*
- 5.4 Instalación de un sistema operativo*
- 5.5 Navegación por una GUI (Windows)*
- 5.6 Identificación y aplicación de las técnicas comunes de mantenimiento preventivo utilizadas para sistemas operativos*
- 5.7 Resolución de problemas de sistemas operativos*

Resumen del capítulo

Examen del capítulo

Capítulo 6: Conceptos básicos sobre las computadoras y los dispositivos portátiles

Introducción del capítulo

- 6.1 Descripción de computadoras portátiles y otros dispositivos portátiles*
- 6.2 Identificación y descripción de los componentes de una computadora portátil*
- 6.3 Establecimiento de las similitudes y diferencias entre los componentes de las computadoras de escritorio y de las computadoras portátiles*
- 6.4 Explicación de cómo configurar las computadoras portátiles*
- 6.5 Comparación de los diferentes estándares de los teléfonos celulares*
- 6.6 Identificación de técnicas de mantenimiento preventivo comunes para las computadoras y los dispositivos portátiles*
- 6.7 Descripción de la resolución de problemas de las computadoras y los dispositivos portátiles*

Resumen del capítulo

Examen del capítulo

Capítulo 7: Conceptos básicos sobre impresoras y escáneres

Introducción del capítulo

- 7.1 Descripción de los tipos de impresoras disponibles actualmente*
- 7.2 Descripción del proceso de instalación y configuración de las impresoras*
- 7.3 Descripción de los tipos de escáneres disponibles actualmente*

- 7.4 Descripción del proceso de instalación y configuración de los escáneres*
- 7.5 Identificación y aplicación de las técnicas comunes de mantenimiento preventivo utilizadas para impresoras y escáneres*
- 7.6 Resolución de problemas de impresoras y escáneres*

Resumen del capítulo

Examen del capítulo

Capítulo 8: Conceptos básicos sobre redes

Introducción del capítulo

- 8.1 Explicación de los principios de networking*
- 8.2 Descripción de los tipos de redes*
- 8.3 Descripción de las tecnologías y los conceptos básicos de networking*
- 8.4 Descripción de los componentes físicos de una red*
- 8.5 Descripción de las arquitecturas y topologías de red LAN*
- 8.6 Identificación de las organizaciones de estándares*
- 8.7 Identificación de los estándares de Ethernet*
- 8.8 Explicación de los modelos de datos OSI y TCP/IP*
- 8.9 Descripción de la configuración de una tarjeta NIC y un módem*
- 8.10 Identificación de los nombres, los propósitos y las características de otras tecnologías utilizadas para establecer la conectividad*
- 8.11 Identificación y aplicación de las técnicas comunes de mantenimiento preventivo utilizadas para las redes*
- 8.12 Resolución de problemas en una red*

Resumen del capítulo

Examen del capítulo

Capítulo 9: Conceptos básicos sobre seguridad

Introducción del capítulo

- 9.1 Explicación de la importancia de la seguridad*
- 9.2 Descripción de las amenazas contra la seguridad*
- 9.3 Identificación de procedimientos de seguridad*
- 9.4 Identificación de técnicas comunes de mantenimiento preventivo para lograr mayor seguridad*
- 9.5 Resolución de problemas de seguridad*

Resumen del capítulo

Examen del capítulo

Capítulo 10: Destrezas de comunicación

Introducción del capítulo

- 10.1 Explicación de la relación entre la comunicación y la resolución de problemas*
- 10.2 Descripción de las buenas destrezas de comunicación y el comportamiento profesional*
- 10.3 Explicación de los aspectos éticos y legales del trabajo en la tecnología informática*

10.4 Descripción del entorno del centro de llamadas y las responsabilidades de los técnicos

Resumen del capítulo

Examen del capítulo

Capítulo 11: Computadoras personales avanzadas

Introducción del capítulo

11.1 Ofrecimiento de una descripción general acerca de los trabajos de técnico de campo, remoto e interno

11.2 Explicación de los procedimientos de laboratorio seguros y el uso de las herramientas

11.3 Descripción de situaciones que requieren el reemplazo de componentes de la computadora

11.4 Actualización y configuración de componentes y periféricos de computadoras personales

11.5 Identificación y aplicación de las técnicas comunes de mantenimiento preventivo utilizadas para componentes de computadoras personales

11.6 Resolución de problemas de componentes y periféricos de la computadora personal

Resumen del capítulo

Examen del capítulo

Capítulo 12: Conceptos avanzados sobre los sistemas operativos

Introducción del capítulo

12.1 Selección del sistema operativo adecuado según las necesidades del cliente

12.2 Instalación, configuración y optimización de un sistema operativo

12.3 Descripción de la actualización de un sistema operativo

12.4 Descripción de los procedimientos de mantenimiento preventivo para los sistemas operativos

12.5 Resolución de problemas de sistemas operativos

Resumen del capítulo

Examen del capítulo

Capítulo 13: Conceptos avanzados sobre las computadoras y los dispositivos portátiles

Introducción del capítulo

13.1 Descripción de los métodos de comunicación inalámbrica de las computadoras y los dispositivos portátiles

13.2 Descripción de las reparaciones para computadoras y dispositivos portátiles

13.3 Selección de los componentes de una computadora portátil

13.4 Descripción de los procedimientos de mantenimiento preventivo para las computadoras portátiles

13.5 Descripción de la resolución de problemas de una computadora portátil

Resumen del capítulo

Examen del capítulo

Capítulo 14: Conceptos avanzados sobre impresoras y escáneres

Introducción del capítulo

- 14.1 Descripción de los posibles peligros de inseguridad y los procedimientos de seguridad relacionados con las impresoras y los escáneres*
- 14.2 Instalación y configuración de una impresora y un escáner locales*
- 14.3 Descripción de cómo compartir una impresora y un escáner en una red*
- 14.4 Actualización y configuración de impresoras y escáneres*
- 14.5 Descripción de las técnicas de mantenimiento preventivo de la impresora y el escáner*
- 14.6 Resolución de problemas de impresoras y escáneres*

Resumen del capítulo

Examen del capítulo

Capítulo 15: Conceptos avanzados sobre redes

Introducción del capítulo

- 15.1 Identificación de los posibles peligros de inseguridad e implementación de procedimientos de seguridad apropiados en relación con las redes*
- 15.2 Diseño de una red según las necesidades del cliente*
- 15.3 Determinación de los componentes para la red del cliente*
- 15.4 Implementación de la red del cliente*
- 15.5 Actualización de la red del cliente*
- 15.6 Descripción de la instalación, la configuración y la administración de un servidor de correo simple*
- 15.7 Descripción de los procedimientos de mantenimiento preventivo para las redes*
- 15.8 Resolución de problemas de red*

Resumen del capítulo

Examen del capítulo

Capítulo 16: Conceptos avanzados sobre seguridad

Introducción del capítulo

- 16.1 Creación de un esquema de los requisitos de seguridad según las necesidades del cliente*
- 16.2 Selección de los componentes de seguridad según las necesidades del cliente*
- 16.3 Implementación de una política de seguridad del cliente*
- 16.4 Realización del mantenimiento preventivo de la seguridad*
- 16.5 Resolución de problemas de seguridad*

Resumen del capítulo

Examen del capítulo