

IT Essentials: PC Hardware and Software

Capítulo 1: Introducción al hardware de las computadoras personales

- 1.1 Computadoras personales
- 1.2 Componentes de una PC
- 1.3 Desarmado de una computadora

Capítulo 2: Ensamblaje de la computadora

- 2.1 Ensamblaje de la computadora

Capítulo 3: Hardware de computadora avanzado

- 3.1 Arranque de la computadora
- 3.2 Energía eléctrica
- 3.3 Funcionalidades avanzadas de las computadoras
- 3.4 Configuración de una computadora
- 3.5 Protección del medio ambiente

Capítulo 4: Mantenimiento preventivo y resolución de problemas

- 4.1 Mantenimiento preventivo
- 4.2 Proceso de solución de problemas

Capítulo 5: Conceptos de redes

- 5.1 Componentes de las redes y tipos de redes
- 5.2 Protocolos, estándares y servicios de red
- 5.3 Dispositivos de red
- 5.4 4 Cables de red

Capítulo 6: Redes aplicadas

- 6.1 Conexión de un dispositivo a una red
- 6.2 Proceso básico de solución de problemas de redes

Capítulo 7: Computadoras portátiles y otros dispositivos móviles

- 7.1 Características de las computadoras portátiles y otros dispositivos móviles
- 7.2 Configuración de una computadora portátil

- 7.3 Instalación y configuración de hardware y componentes en computadoras portátiles
- 7.4 Descripción general del hardware de otros dispositivos móviles
- 7.5 Correo electrónico y conectividad de red
- 7.6 Mantenimiento preventivo para computadoras portátiles y otros dispositivos móviles
- 7.7 Proceso básico de resolución de problemas de computadoras portátiles y otros dispositivos móviles

Capítulo 8: Impresoras

- 8.1 Características comunes de las impresoras
- 8.2 Comparación de tipos de impresoras
- 8.3 Instalación y configuración de impresoras
- 8.4 Uso compartido de impresoras
- 8.5 Mantenimiento y solución de problemas de impresoras

Capítulo 9: Virtualización y computación en la nube

- 9.1 Virtualización
- 9.2 Computación en nube

Capítulo 10: Instalación de Windows

- 10.1 Sistemas operativos modernos
- 10.2 Administración de discos
- 10.3 Instalación y secuencia de arranque

Capítulo 11: Configuración de Windows

- 11.1 Escritorio y Explorador de archivos de Windows
- 11.2 Configuración de Windows mediante los paneles de control
- 11.3 Administración del sistema
- 11.4 Herramientas de línea de comandos
- 11.5 Redes de Windows
- 11.6 Técnicas comunes de mantenimiento preventivo para sistemas operativos
- 11.7 Proceso básico de resolución de problemas del sistema operativo Windows

Capítulo 12: Sistemas operativos móviles, Linux y OSX

- 12.1 Sistemas operativos móviles
- 12.2 Métodos para proteger los dispositivos móviles
- 12.3 Sistemas operativos Linux y macOS
- 12.4 Proceso básico de resolución de problemas de los sistemas operativos móviles, Linux y macOS

Capítulo 13: Seguridad

- 13.1 Amenazas para la seguridad
- 13.2 Procedimientos de seguridad
- 13.3 Protección de las estaciones de trabajo con Windows
- 13.4 Seguridad inalámbrica
- 13.5 Proceso básico de solución de problemas de seguridad

Capítulo 14: El profesional de TI

- 14.1 Aptitudes para la comunicación y el profesional de TI
- 14.2 Procedimientos operativos
- 14.3 Consideraciones éticas y legales
- 14.4 Técnicos de centros de atención telefónica